

**GECA 9/2024 - GARA EUROPEA A PROCEDURA APERTA PER L'APPALTO DEL SERVIZIO DI
MONITORAGGIO DEI SERVIZI REGIONALI DI TRASPORTO FERROVIARIO MEDIANTE
L'ESECUZIONE DI RILIEVI, INDAGINI ED ELABORAZIONI RIGUARDANTI GLI STANDARD DI
QUALITÀ – CIG B0FEA3994B**

Verbale di valutazione delle offerte tecniche

La Commissione di valutazione costituita da:

- Marco Novelli, in qualità di Presidente della Commissione;
- Maria Teresa Babuscio, in qualità di Componente della Commissione;
- Emanuele Morotti, in qualità di Componente della Commissione.

Assiste la commissione giudicatrice, Ottavia Ovattini, della Struttura Programmazione Acquisti e Gestione Appalti, con funzione di segretaria verbalizzante;

si è riunita in conference call tramite applicativo Teams nelle giornate del 20/05 (ore 9.30-10.30), 22/05 (ore 9:30-12:00), 24/05 (ore 9:30-11:00) e 28/05 (ore 14:30-16:30) durante le quali si è proceduto alla valutazione delle offerte tecniche degli operatori economici.

Gli esiti delle valutazioni sono riassunti nella scheda allegata.

Milano, 11/06/2024

Allegato:

- Scheda Commissione

Letto, confermato e sottoscritto

MARCO NOVELLI **f.to digitalmente**

MARIA TERESA BABUSCIO **f.to digitalmente**

EMANUELE MOROTTI **f.to digitalmente**

OGGETTO: procedura FEC 11/2023

SCHEDA DI VALUTAZIONE E ATTRIBUZIONE PUNTEGGI -

PARAMETRI	PUNTI MAX	FORNITORE: Demos M.	Punti	FORNITORE: Steer Davis	Punti	FORNITORE: RTI Redas	Punti	FORNITORE: RTI Lem TTA	Punti
1.a) Coerenza dei contenuti della relazione tecnica rispetto ai temi oggetto del servizio e ai prodotti correlati (max 15 punti)	15	L'offerta risulta completa rispetto ai temi oggetto del servizio, con un buon grado di approfondimento per quanto riguarda il servizio taxi.	12	L'offerta risulta completa rispetto ai temi oggetto del servizio, pienamente soddisfacente il grado di approfondimento per entrambi i servizi. L'illustrazione dei contenuti è sviluppata secondo uno schema logico razionale, nel quale a specifici obiettivi corrisponde la proposta delle relative soluzioni	15	L'offerta risulta parzialmente completa, in quanto carente relativamente ai punti 1.2 (sistema di monitoraggio della qualità) e 1.6 (stima dei mancati introiti per scontistica). Il grado di approfondimento risulta buono per quanto riguarda il servizio di customer satisfaction, sufficiente per quanto riguarda il servizio taxi.	10	L'offerta risulta completa rispetto ai temi oggetto del servizio, pienamente soddisfacente il grado di approfondimento per entrambi i servizi. L'illustrazione dei contenuti è sviluppata secondo uno schema logico razionale, nel quale a specifici obiettivi corrisponde la proposta delle relative soluzioni	15
1.b) Efficacia delle metodologie adottate per l'espletamento del servizio richiesto	15	L'approccio metodologico risulta sufficientemente descritto. Rispetto ai temi oggetto del servizio, la metodologia risulta più strutturata nel caso del servizio customer satisfaction rispetto al servizio taxi	10	L'approccio metodologico risulta descritto con livello di dettaglio pienamente soddisfacente. Rispetto ai temi oggetto del servizio, la metodologia risulta molto ben strutturata. La definizione dei GANTT di progetto risulta ben articolata e adeguata rispetto alla richiesta.	14	L'approccio metodologico risulta sufficientemente descritto. Rispetto ai temi oggetto del servizio, la metodologia risulta più strutturata nel caso del servizio customer satisfaction rispetto al servizio taxi	10	L'approccio metodologico risulta descritto con livello di dettaglio pienamente soddisfacente. Rispetto ai temi oggetto del servizio, la metodologia risulta molto ben strutturata e ben contestualizzata rispetto ai riferimenti normativi nazionali e regionali. Il programma di lavoro, di cui si apprezzano l' evidenza delle consegne e dei momenti di verifica con gli uffici regionali, presenta un livello di definizione pienamente soddisfacente.	15
2.a) Numero di esperienze dei professionisti di assistenza tecnica economica agli Eni (anche Enti stranieri) in tema di programmazione di servizi taxi e delle relative tariffe	15	5	8	9	15	3	5	4	7
2.b) Eventuale numero di esperienze dei professionisti di assistenza tecnica economica in tema di programmazione di servizi taxi aeroportuali in Lombardia e delle relative tariffe	10	0	0	2	5	0	0	4	10
2.c) Numero di esperienze dei professionisti in attività di progettazione ed attuazione di indagini di customer satisfaction nel settore dei trasporti	15	37	3	217	15	59	4	61	4
TOTALE PUNTI	70	PUNTEGGIO TOTALE	39	PUNTEGGIO TOTALE	64	PUNTEGGIO TOTALE	29	PUNTEGGIO TOTALE	31